

Gewoonlijk betaalt u de verzekeringspremie per jaar (vooruit). Premiebetaling in termijnen (per maand, kwartaal of halfjaar) is over het algemeen mogelijk. Soms worden bij termijnbetaling premietoelagen berekend, aangezien hier voor de verzekeraar meer kosten aan verbonden zijn. Deze toeslag is al verwerkt in de premie, zoals we die vooraf aan u opgeven en zoals deze in de polis wordt vermeld.

De verzekeraar waarbij de verzekering voor u is afgesloten zal de premie op de door u gewenste wijze incasseren. Onze voorkeur gaat uit naar automatische incasso.

De betalingsverplichting rust bij u. Als uw premiebetaling niet tijdig is ontvangen, dient u er rekening mee te houden dat de dekking van uw verzekering kan worden opgeschort. Dit betekent dat bij eventuele schade de verzekeraar kan weigeren tot uitkering over te gaan. Het ontheft u niet van premie betalingsplicht. De premie kan eventueel gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

Onze relatie met verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten

AFD is een onafhankelijk zelfstandig assurantiëkantoor. Wij hebben geen financiële binding met een verzekeraar en zijn vrij om uw polissen onder te brengen bij die maatschappijen of banken met wie wij zaken doen. Dit zijn enkele tientallen verzekeraars of banken. Wij behartigen uw belangen ook in geval van schade indien de dekking hierin voorziet. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij een relatie onderhouden zenden wij u op aanvraag toe.

Aan welke eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid wij voldoen

AFD beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) hetgeen voor u een waarborg is dat we beschikken over de vereiste assurantiëkennis en voldoen aan de in de wet genoemde eisen. Het vergunningnummer is 12002414.

Ons kantoor voldoet aan de vergunningseisen om te bemiddelen voor:

- Consumptief krediet
- Hypotheken
- Spaarrekeningen
- Electronisch geld
- Betaalrekeningen
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen

Voorts hebben wij de voorwaarden gecreëerd om de kwaliteit van onze dienstverlening voortdurend hoog te houden, d.m.v. (verplichte) permanente educatie.

Wij zijn erkend hypotheekadviseur (SEH). Dit betekent dat wij voldoen aan strikte voorwaarden op het gebied van onder meer vakken, ervaring en educatie.

Hoe u de relatie met ons kantoor kunt beëindigen

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Echter beëindiging van uw verzekering kan slechts per contractvervaldatum met inachtneming van de in de betreffende polis genoemde opzegtermijn. Deze datum kunt u vinden op het polisoverzicht van de betreffende verzekering. Het verzoek tot beëindiging van uw polis dient u altijd schriftelijk in te dienen.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Welke klachtmogelijkheid u heeft

Indien u een klacht heeft over onze werkwijze verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen zodat wij de zaak kunnen onderzoeken en trachten op te lossen.

Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: (070) 333 89 60
Aansluitnummer: 300.000307

Oosterhout, Juli 2009